



VBH24.NL
HANDLEIDING





Betrouwbaar, competent, innovatief **VBH, aangenaam**

De wereld van de geveltechniek kent een bijzondere dynamiek. De markt legt u hoge eisen op ten aanzien van energie, veiligheid en design. Daarnaast is het voor u van belang werkprocessen en ondersteunende systemen zo in te richten, dat eenvoudig geanticipeerd kan worden op veranderingen, kosten en fouten reduceren en het voor u efficiëntie en tijdwinst oplevert.

Voor dergelijke procesinrichting en -optimalisatie is een integrale aanpak, het (beter) inzetten van bestaande - en nieuwe - automatiserings- en informatievoorzieningen en een intensieve (keten)samenwerking cruciaal. Dit alles vraagt om een partner die daadwerkelijk met u meedenkt.

VBH is die partner.

Het ontwikkelen, produceren en leveren van oplossingen in raam- en deurtechniek voor aluminium, stalen en kunststof profielsystemen is al ruim 40 jaar onze specialiteit. Maar eerst en vooral streven we ernaar om als een betrouwbaar, competent en innovatief verlengstuk van uw organisatie te fungeren.



Inhoud

- 04 De voordelen voor u VBH24.nl
- 05 Basisfuncties Inloggen
- 06 Basisfuncties Profiel
- 07 Basisfuncties Artikelen bestellen
- 12 Extra Abonnementen
- 13 Extra Budgetten
- 15 Extra Prijsaanvragen

De voordelen voor u

VBH24.nl

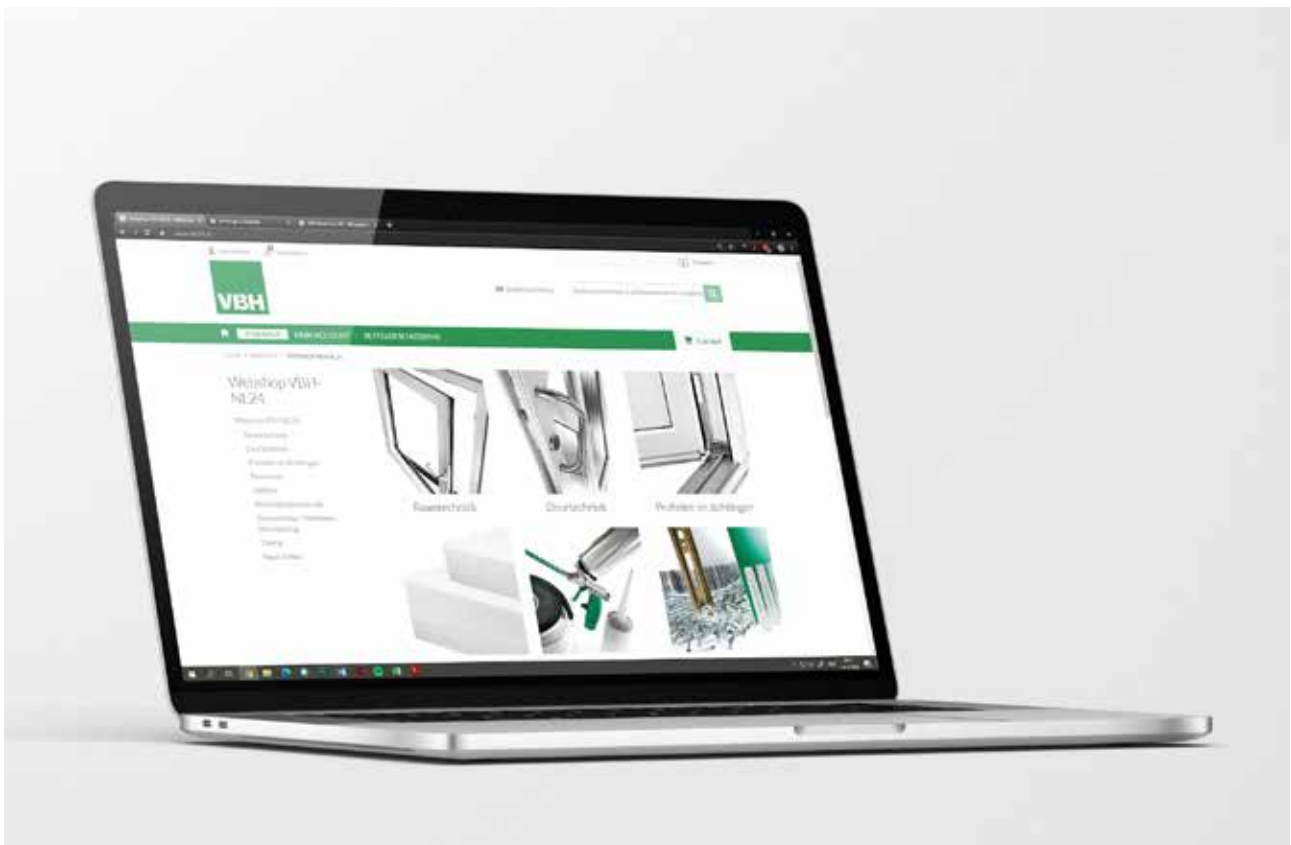
VBH24 zorgt voor een betere bereikbaarheid, betere data, sneller en makkelijker bestelproces.

VBH24 draait perfect op mobile devices van PC tot tablet tot smartphone DUS... over al en altijd bereikbaar!

VBH 24 is volledig persoonlijk in te richten!

Zo kunt u als klant bijvoorbeeld:

- meerdere medewerkers in één account toewijzen
- elke medewerker verschillende rechten en (maximale) budgetten (per order en/of per termijn) toewijzen. Hierdoor heeft een fiatteur volledige controle over en direct inzicht in de bestellingen per medewerker/afdeling/locatie/project etc.
- meerdere projecten inrichten. Op deze manier zijn ook budgetten op projectbasis of bijvoorbeeld locatie en/of bouwplaats in te richten
- medewerkers kunnen direct vanaf de bouwplaats bestellen wat ze nodig hebben
- Abonnementen afsluiten (herhalingsbestellingen die gedurende een vastgestelde periode automatisch besteld wordt)
- snel en eenvoudig offerte aanvragen doen.



Basisfuncties

Inloggen

Inloggen

Om in te loggen in de webshop, kunt u zich aanmelden met uw login gegevens via **Aanmelden**, linksboven op de startpagina.



Heeft u geen inloggegevens?

Om inloggegevens aan te vragen, ga naar **Aanmelden > Geen login gegevens** en vul het contactformulier in. U ontvangt dan inloggegevens.

Wachtwoord vergeten?

Wanneer u uw wachtwoord niet meer weet, kunt u een nieuw wachtwoord aanvragen.

Ga naar **Aanmelden > Wachtwoord vergeten?**

Als u uw e-mail adres invult, ontvangt u een nieuw wachtwoord. Volg hierna de instructies die u ontvangt per e-mail.

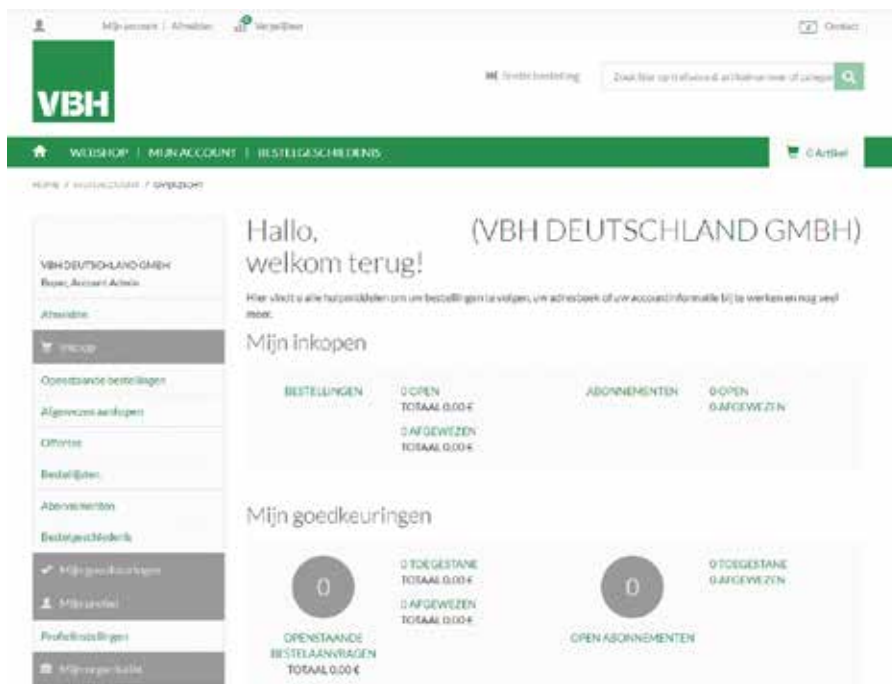
U kunt de webshop ook bekijken zonder inloggegevens. U drukt dan op **Webshop** in de menubalk op het startscherm.

Basisfuncties

Profiel

Profielpagina

Als u bent ingelogd, komt u op de pagina met klantgegevens



Op deze pagina heeft u onder andere inzicht in en de mogelijkheid tot het wijzigen van:

- Lopende orders;
- Orderhistorie;
- Bestellijsten en Abonnementen;
- Bedrijfsgegevens
- Profielinstellingen; en
- Uw organisatie/Medewerkers

Basisfuncties

Artikelen bestellen

Bestellen van artikelen

U kunt op verschillende manieren artikelen bestellen in de webshop:

- Via de productcatalogus in de webshop.
- Snelle bestelling
- Op basis van bestellijsten*;
- Op basis van bestelgeschiedenis*;
- Op basis van abonnementen*; Zie hoofdstuk ...

*Deze opties via het **klantenprofiel**

Productcatalogus

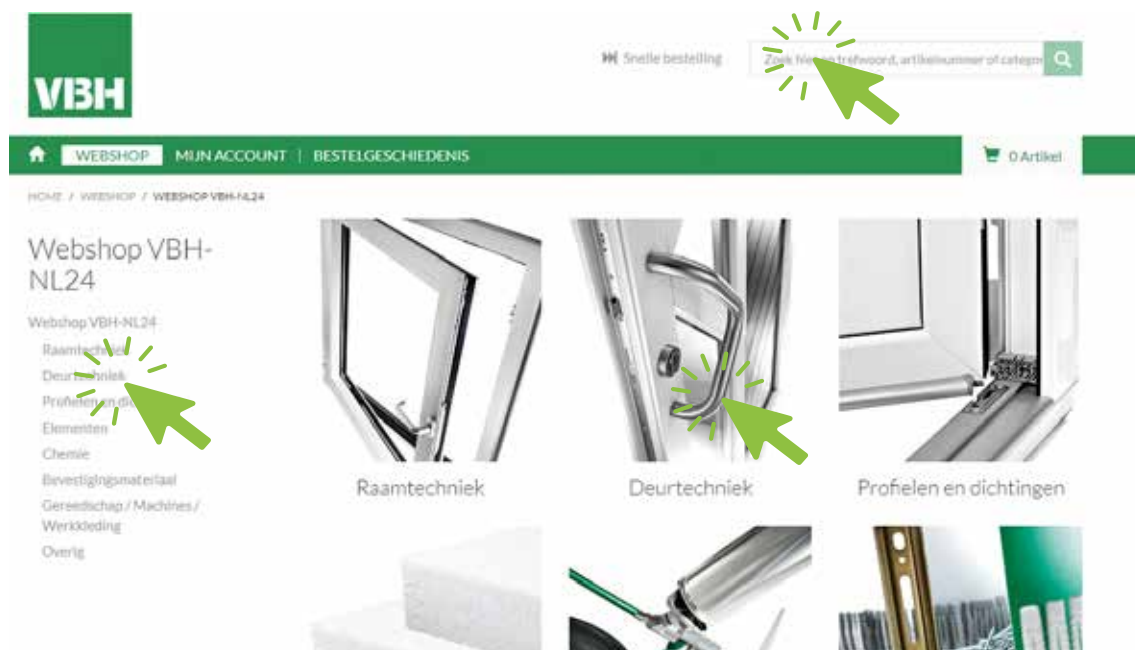
In de productcatalogus vindt u alle artikelen die zich in de webshop bevinden, overzichtelijk gepresenteerd in productgroepen, waar u kunt kiezen uit hoofd- en subgroepen.

De productcatalogus vindt u onder **Webshop** in de navigatiebalk.

In de zoekbalk rechtsboven in het scherm kunt u op verschillende manieren naar artikelen zoeken:

- trefwoord (bijvoorbeeld cilinder);
- VBH artikelnummer;

Uiteraard kunt u ook de artikelen bekijken door te bladeren door de gewenste categorieën.



Basisfuncties





Artikelen bestellen

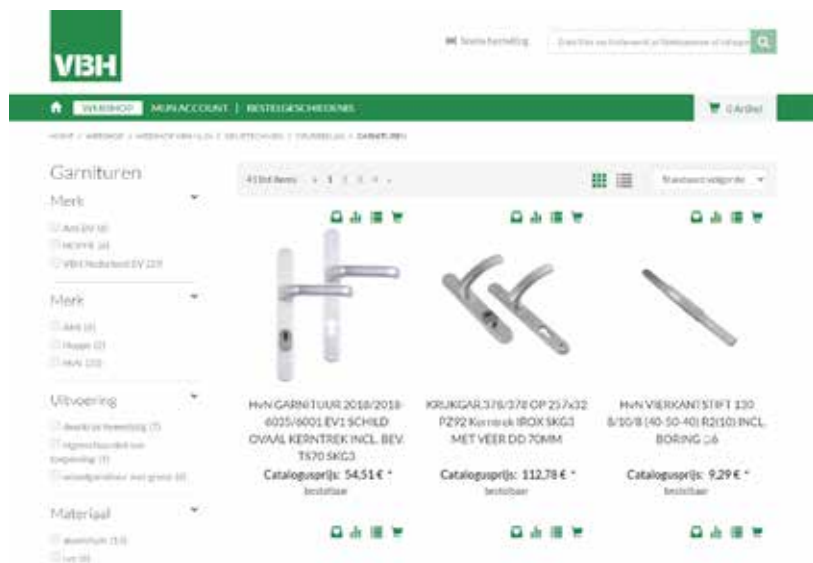
Artikel overzichtspagina

Wanneer u een categorie artikelen in de webshop bekijkt krijgt u een overzicht van de artikelen.

Op de overzichtspagina vindt u artikelnaam, -nummer en VBH catalogusprijs. Tevens aan de linkerzijde vindt u filters om u gewenste producten te filteren.

Extra opties:

-  Offerte aanvragen
-  Vergelijken
-  Toevoegen aan bestellijst
-  In winkelwagentje







Artikel detailpagina

Wanneer u een artikel in de webshop selecteert krijgt u een overzicht van de artikelen.

Op de detailpagina vindt u artikelnaam, -nummer en omschrijving. Tevens vindt u hier een omschrijving en technische details. Wanneer u bent ingelogd en u klikt op **Vind prijs** ziet u uw prijs.

Extra opties:

-  Vergelijken
-  Toevoegen aan bestellijst
-  Pagina afdrukken
-  Doorsturen



Basisfuncties

Artikelen bestellen

Snelle bestelling

U kunt heel snel artikelen in één keer in uw winkelwagen plaatsen. Dit kunt u doen door links naast de producten zoekbalk op **snelle bestelling** te klikken.

In het formulier geeft u het artikelnummer en aantallen aan om meerdere artikelen tegelijk in het winkelwagentje te plaatsen.

Artikelnummer	Aantal	
<input type="text"/>	<input type="text"/>	Verwijderen
<input type="text"/>	<input type="text"/>	Verwijderen
<input type="text"/>	<input type="text"/>	Verwijderen
<input type="text"/>	<input type="text"/>	Verwijderen
<input type="text"/>	<input type="text"/>	Verwijderen

Nog 5 regels

Snelle bestelling met CSV bestand

U kunt heel eenvoudig een lijst artikelen in één keer in uw winkelwagen plaatsen, door een CSV bestand te uploaden. Dit kunt u doen door links naast de producten zoekbalk op **snelle bestelling** te klikken.

Als u naar beneden scrolt, kunt u een CSV bestand importeren.

of door uploaden van een CSV-bestand

Upload een geldig CSV-bestand om een bestelling via een bestand op te geven.

Geen bestand gekozen

Het bestand moet als volgt zijn opgebouwd:

- In kolom A het artikelnummer van VBH Nederland;
- In kolom B het aantal stuks dat u wilt bestellen.

Wanneer u het bestand heeft geselecteerd, drukt u op **In het winkelwagentje**. De artikelen worden dan voor u in de winkelwagen geplaatst en u kunt vanaf daar het bestelproces voortzetten.

Basisfuncties

Artikelen bestellen

Bestellijsten

U kunt een artikel toevoegen aan een bestellijst door te klikken op **Toevoegen aan bestellijst**. U kunt zo een of meerdere lijsten creëren voor artikelen die u vaker wilt bestellen op basis van uw eigen productieprocessen. Zo kunt u bijvoorbeeld een bestellijst maken waarin alle onderdelen zitten die bij een specifieke deur horen.



Basisfuncties

Artikelen bestellen

Op basis van bestelgeschiedenis

Wilt u een eerdere bestelling nogmaals bestellen? Ga dan naar **Mijn Account > Bestelgeschiedenis**.

In dit overzicht zoekt u gewenste bestelling op, datum, of voer het VBH order-nummer in in de zoekbalk.

Wanneer u op het order-nummer klikt krijgt u een overzicht van deze bestelling.

Met de knop **Opnieuw bestellen** kunt u dezelfde artikelen snel in het winkelwagentje leggen

Order details:

- Ordernummer VBH: SO-628567
- Datum: 2019-12-16
- Orderstatus: Gefactureerd
- Uw referentie: @16-12
- Informatiedatum: 07/08/2020 05:55 PM

Artikelnummer	besteld	toegewezen	Status	Nummer afleverbo	Rekening nummer	Op	per	vanaf magazijn
HvN ROLLENBAND KT-RF K65110001 EV1 PROFINE-76 76108/76207 SKG2								
232170281	100	0	Gefactureerd		2020-01-10	De Graaf	Logistiek	
HvN ROLLENBAND KT-RF K65110001 EV1 PROFINE-76 76108/76207 SKG2								

Extra

Abonnementen


Abonnementen

Het is mogelijk één of meerdere abonnementen af te sluiten om bijvoorbeeld toekomstige voorraadorders in te plannen.

Een abonnement afsluiten is mogelijk wanneer u via de gebruikelijke wijze de artikelen selecteert die u wilt bestellen, maar in plaats van op “eenmalige aankoop” u op **abonnement** drukt.

Uw winkelwagentje Alle transacties zijn volkomen veilig.

Kostenplaats

Artikelbeschrijving	Aantal	Prijs	Totaal
 <p>HvN GARNITUUR 2018/2018-6035/6001 EV1 SCHILD OVAAL KERNTREK INCL. BEV. TS70 SKG3 Artikelnummer: 249400596 STK Op voorraad</p>	<input type="text" value="1"/>	54,51 €	54,51 €

Nog snel een artikel aan het winkelwagentje toevoegen...

Overzicht bestelling

Subtotaal	54,51 €
Verzending	0,00 €
Totale kosten	54,51 €
Belasting	berekende wettelijke btw

☐ Eenmalige aankoop
☒ **Abonnement**

Herhaling
 Frequentie

Startdatum

- Vervolgens selecteert u **de hoeveelheid orders** die u van deze bestelling wenst (in het bovenstaande voorbeeld is dat 10)
- Hierna kiest u de frequentie (in dit voorbeeld per maand).
- Daarna voert u een einddatum in wanneer dit abonnement dient te stoppen.

Er volgen dus gedurende de geselecteerde periode, 10 van deze orders per maand.

U kunt ook kiezen voor dagelijkse orders, wekelijkse orders of zelfs jaarlijkse orders.

Het is op deze manier mogelijk om zelf de hoeveelheid en frequentie van herhaalbestellingen te plannen.

Extra

Budgetten

Budgetten en uitgavenlimieten

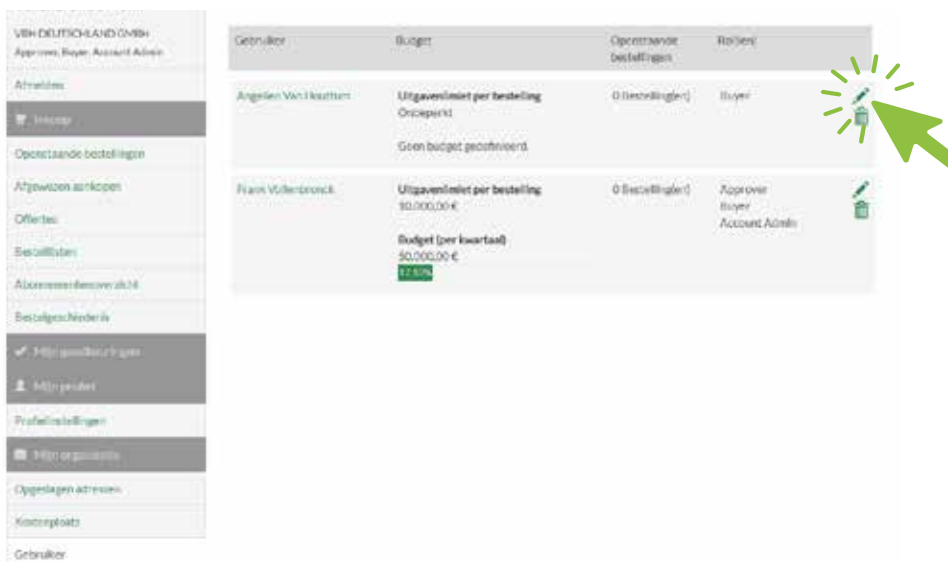
Het is mogelijk om als bedrijfsaccount meerdere personen aan te merken die mogen bestellen. Het is ook mogelijk per medewerker uitgavenlimieten in te stellen. Wanneer een budget of uitgavenlimiet is ingesteld is het voor de medewerker enkel mogelijk om te bestellen ná goedkeuring van bijvoorbeeld de fiatteur. Dit kan bijvoorbeeld de hoofdkoper zijn.

Budgetten en uitgavenlimiet instellen

In **Mijn account** gaat u naar **Mijn organisatie** en klikt dan op **Medewerkers**.

U ziet dan een overzicht van alle gebruikers in u bedrijfsaccount.

Wanneer u op het **pen-icoontje** klikt kunt u de profielen bewerken.



Gebruiker	Budget	Openstaande bestellingen	Rollen
Angelen Van Houttham	Uitgavenlimiet per bestelling Ongeopend Geen budget geïmplementeerd	0 (bestellingen)	Buyer
Frank Vulliamis	Uitgavenlimiet per bestelling 50.000,00 € Budget (per kwartaal) 50.000,00 € 17,50%	0 (bestellingen)	Approver Buyer Account Admin

In scherm Medewerkersgegevens ziet u het geregistreerde e-mailadres van de medewerker, de rollen binnen de webshop en de ingestelde budgetten en/of limieten.

Als u op het **pen-icoontje** klikt kunt u het budget en uitgavenlimiet instellen of bewerken.



Medewerkersgegevens

Profiel

Naam: Meyrouw Angeline Van Houttham

E-mail:

Rol- en Budgetlimieten

Rollen: Buyer

Toegangsrechten:

- Assign a cost object to a basket
- Assign a cost object to a basket line item
- Create Quotes
- Manage Purchases
- View cost objects

Uitgavenlimiet van de bestelling: Ongeopend

Budget: Geen budget geïmplementeerd

Extra Budgetten

Budgetten en uitgavenlimiet instellen

In het onderstaande voorbeeld heeft de medewerker een uitgavelimiet van 1000 euro per bestelling, en een maandelijks budget van 10000 euro.

Rollen en budgetlimiet bewerken - Angeliën Van Houttum

Rollen

☒ Buyer

☐ Account Admin

☐ Cost Object Manager

☐ Cost Center Manager

☐ Approver

☐ OCI Punchout User

Toegangsrechten

Assign a cost object to a basket

Assign a cost object to a basket line item

Create Quotes

Manage Purchases

View cost objects

Uitgavelimiet van de bestelling

EUR 1000

Budget

EUR 10000

maandelijks

[Wijzigingen opslaan](#) [Annuleren](#)

Wanneer de medewerker nu een bestelling plaats die niet binnen deze criteria valt ziet zij bij het plaatsen van een bestelling dat toestemming van een fiatteur nodig is. Door te klikken op **details** zijn de criteria na te lezen en is in te zien welke medewerker(s) goedkeuring kunnen verlenen. De fiatteurs krijg automatisch een bericht van de bestelling.

Adressen Verzendingsinstellingen Betalingen **Controleeren** Bevestiging bestelling

Alstublieft, het volledige overzicht van uw bestelling! Alle transacties zijn voltooid en veilig.

Controleer de details van uw bestelling en klik op "Bevestiging" om wijzigingen te maken. Klik op "Bestelling verzenden" om de bestelprocedure af te ronden.

Terug naar het winkelwagentje

[Toestemming verlenen](#) [Details](#)

Abonnement

Herhalings: 10 Week/woeken

Startdatum: 6/7/20

Einddatum: 31/7/20

Factuuradres

Afleveradres

overzicht bestelling

Somaal	\$4,51 €
Verzendings	0,00 €
Totale kosten	\$4,51 €
Belasting	berekende btw 0%

[Bestelling verzenden](#)

veiligheids- en privacyverklaring lezen

Extra

Prijsaanvragen

Een prijsaanvraag

Het is mogelijk één of meerdere offerte aanvragen te doen voor producten waarvoor u een prijs wenst voor grotere aantallen. Deze offertes zijn afzonder per artikel aan te vragen.

U selecteert het artikel waar u een offerte voor wilt, en drukt op de knop “een prijsaanvraag insturen”



Vervolgens verschijnt er een nieuw scherm waarbij u kunt aangeven om welke hoeveelheid het gaat en u kunt eventuele opmerkingen toevoegen.



Nadat VBH de aanvraag heeft ontvangen nemen wij deze in behandeling en nemen met u contact op. Vervolgens doen wij een passend aanbod. Mocht dit leiden tot een prijswijziging voor dit artikel dan wordt deze prijs automatisch voor uw volgende bestelling voor dit artikel aangepast in de webshop.

Wij doen er alles aan om onze service voor u elke keer weer te verbeteren.

Heeft u vragen, advies of hulp nodig?

Neem contact op, u wordt met plezier geholpen!

Contact

VBH Nederland
Houtduifstraat 22
4901 BP Oosterhout
www.vbh-nl.com
info@vbh-nl.com